

## Adatkezelési tájékoztató

### 1. Bevezetés és általános feltételek

A **Sole Nostrum Zrt.** (székhelye: 6500 Baja, Árpád tér 1.) (a továbbiakban: „Sole Nostrum”) kötelezettséget vállal arra, hogy megőrzi az Ön személyes adatait, amikor Ön használja az általa üzemeltetett internetes oldalakat, közösségi média – együttesen a továbbiakban: webhely – vagy alkalmazásainkat, illetve részt vesz promóciós programjainkban, vagy hozzánk fordul kérdéseivel.

Ez az adatvédelmi tájékoztató arra vonatkozik, hogy miként használjuk fel az Öntől az alábbi szolgáltatásokon keresztül megszerzett személyes adatokat:

- a Sole Nostrum által fenntartott bármely webhely, amely hivatkozik erre az adatvédelmi tájékoztatóra;
- ügyfélkapu szolgáltatásunk, vagy más honlapokon vagy alkalmazásokban fellelhető hivatalos Sole Nostrum-tartalom;
- visszaélés-bejelentő és fogyasztóvédelmi rendszerünk;
- a Sole Nostrum bármely hivatalos e-mail címe vagy SMS száma.

Az Önnek nyújtott szolgáltatásaink optimalizálása, valamint egyes marketingtörekvéseink elősegítése érdekében bizonyos meghatározott információkat gyűjtünk Önről.

Ez az adatvédelmi tájékoztató a következőket ismerteti:

- milyen információkat gyűjthet Önről a Sole Nostrum;
- hogyan használja fel a Sole Nostrum az Önnel kapcsolatban megszerzett információkat;
- mely esetekben használhatja fel a Sole Nostrum az Ön adatait arra, hogy kapcsolatba lépjen Önnel;
- a Sole Nostrum kiadja-e másnak az Ön adatait;
- az Ön döntési lehetőségei a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokra vonatkozóan;

Az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott vagy az Öntől megszerzett minden személyes adat felhasználása során betartjuk az összes alkalmazandó jogszabályt, ideértve azokat is, amelyek a személyes adatok védelmére vonatkoznak, mint például az EU általános adatvédelmi rendelete (a „GDPR”).

A Sole Nostrum webhelyei hivatkozásokot tartalmazhatnak harmadik felek tulajdonában lévő és általuk üzemeltetett honlapokra. Ezek a harmadik felek saját adatvédelmi szabállyal rendelkeznek, és valószínűleg ők is használnak sütiket. Javasoljuk Önnek, hogy tekintse át ezeket a szabályzatokat, amelyek az Ön által az ilyen honlapok felkeresése során megadott és esetleg

sütik által is gyűjtött személyes adatok felhasználására vonatkoznak. Nem vállalunk felelősséget az ilyen harmadik felek honlapjaiért, és Ön saját felelősségére használja az ilyen honlapokat.

## 2. Kik vagyunk mi?

A Sole Nostrum a hazai villamosenergia-ágazat meghatározó szereplője.

## 3. Milyen információkat gyűjt rólam a Sole Nostrum?

A Sole Nostrum bármely szolgáltatásában, tevékenységében vagy online tartalmában (ideértve a közösségi médiát és az üzenetküldő alkalmazásokat) – pl. hírlevelek, promóciók, élő csevegések, üzenő-táblák, webes és mobil értesítések vagy szavazások – való részvétel, azok elérése vagy igénybevétele során mi személyes információkat kaphatunk Önről. Ezek között szerepelhet az Ön neve, e-mail címe, postacíme, telefon- vagy mobilszáma, neme vagy születési dátuma, valamint információk arra vonatkozóan, hogy Ön hogyan használja a Sole Nostrum szolgáltatásait, pl. mit olvas, mit nézett meg vagy mit tett a honlapjainkon, az alkalmazásainkban vagy más szolgáltatások igénybevétele során.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy esetenként Ön dönthet úgy, hogy további személyes adatokat is megad nekünk, néha pedig érzékeny személyes információt is megadhat. Amennyiben ez történik, mi további információkat nyújtunk Önnek arról, hogy az adott esetben hogyan fogjuk felhasználni az Ön különleges személyes adatait.

Vannak olyan szolgáltatásaink, amelyek lehetővé teszik az Ön számára a bejelentkezést valamely harmadik fél szolgáltatásán – Facebook, Twitter, Instagram – keresztül. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy harmadik fél szolgáltatásán keresztül jelentkezik be, megjelenik egy párbeszédablak, amely engedélyt kér Öntől arra, hogy a Sole Nostrum hozzáférhessen személyes adataihoz (pl. az Ön teljes neve, születési dátuma, e-mail címe és bármely egyéb információ, amelyet Ön a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tett a harmadik fél oldalán).

A Sole Nostrum továbbá információt gyűjt arról, hogy Ön hogyan használja a Sole Nostrum honlapját és egyéb online tartalmait, milyen eszköz(öke)t használ a szolgáltatások eléréséhez, valamint egyedi online azonosítókat gyűjt.

## 4. Hogyan használja fel a Sole Nostrum a rólam gyűjtött információkat?

A Sole Nostrum az alábbi konkrét adatkezelési célok elérése érdekében használja fel az Ön személyes adatait:

- szolgáltatások, tevékenységek, online tartalmak nyújtása, ezekről információk közlése, vagy az Öntől érkező megkeresések és információkérések kezelése;
- szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés, ami azt jelenti, hogy a Sole Nostrum megkeresheti Önt azzal a szolgáltatással, tevékenységgel vagy online tartalommal összefüggő okokból,
- az Ön által az oldalainkon és alkalmazásainkon látott tartalom, valamint az Ön által az oldalainkon és alkalmazásainkon vagy egyéb oldalakon és szolgáltatásokban látott információk testre szabása;

- együttműködés harmadik felekkel annak érdekében, hogy megfelelő információk jelenjenek meg Önnek az adott harmadik fél oldalán,
- kapcsolatfelvétel Önrel bármely adatszolgáltatásával kapcsolatban;
- IP-címek és eszközazonosítók felhasználása a Ön helyének meghatározása, zavarkeltő használat megakadályozása, más országokból tett látogatások számának meghatározása, oldalaink, alkalmazásaink vagy egyéb, böngészési viselkedésen alapuló szolgáltatások tartalmának testre szabása érdekében, valamint azért, hogy meghatározzuk, hogy Ön melyik országból éri el a szolgáltatásokat;
- elemzés és kutatás a Sole Nostrum által ajánlott szolgáltatások fejlesztése érdekében;

Amennyiben a Sole Nostrum javasolja az Ön személyes adatainak felhasználását bármely más célra, biztosítjuk, hogy a tervezett adatkezelési tevékenység megkezdése előtt értesítjük Önt és amennyiben szükséges kérjük az Ön hozzájárulását a törvényben meghatározottak szerint.

A Sole Nostrum az Ön személyes adatait a fent leírt célokból gyűjti és használja fel, mert egyrészt ehhez törvényes üzleti érdekünk fűződik, továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítésére is irányulhat, amelyet nem írhat felül az Ön joga a személyes adatainak megfelelő védelméhez. Ön nem köteles megadni a Sole Nostrumnak a fent leírt személyes adatokat, de amennyiben úgy dönt, hogy ezt nem teszi meg, akkor előfordulhat, hogy nem tudja igénybe venni a fent leírt szolgáltatásokat, nem tudja elérni honlapunk bizonyos részei, és nem kapja meg tőlünk a kért információkat.

## **5. 5. Mikor keres meg engem a Sole Nostrum?**

A Sole Nostrum megkeresheti Önt:

- a Sole Nostrum termékei vagy szolgáltatásai vonatkozásában Öntől érkező bármely levelezéssel, észrevétellel vagy panasszal kapcsolatban;
- a Sole Nostrum számára Ön által benyújtott bármely észrevétellel vagy kérdéssel kapcsolatban, pl. a Sole Nostrum által működtetett közösségi oldalakon, szöveges üzenetben, hangüzenetben vagy egyéb üzenetküldő szolgáltatás révén;
- a Sole Nostrum szabályzataiban és gyakorlataiban bekövetkezett lényeges változtatásokkal kapcsolatos tájékoztatás érdekében; valamint
- marketing célokból, amennyiben Ön ahhoz hozzájárulását adta a 6. szakaszban foglaltak szerint.

Az Ön által felkeresett honlap részletes tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy a Sole Nostrum hogyan keresi meg Önt adott szolgáltatásokkal, tevékenységekkel vagy online tartalmakkal kapcsolatban.

## **6. Marketing célokból is megkeresnek?**

A Sole Nostrum csak akkor küld Önnek marketinggel kapcsolatos e-maileket, értesítéseket, és csak akkor keresi meg Önt marketing célokból, ha Ön ehhez hozzájárult. Ön marketingközleményünkben a „leiratkozás” lehetőségre kattintva vagy a lenti 17. szakaszban megadott kapcsolattartási adatok felhasználásával bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

## 7. A Sole Nostrum megosztja másokkal a személyes adataimat?

Időről időre a Sole Nostrum átadhatja vagy felfedheti az Ön személyes adatait más jogi személyeknek, szervezeteknek vagy harmadik feleknek a fent felsorolt bármely célból. Azok a harmadik felek, amelyeknek a Sole Nostrum kiadhat személyes adatokat, lehetnek kormányzati szervek és olyan harmadik felek, amelyek a nevünkben végeznek szolgáltatásokat, így internetes tárhelyszolgáltatók, pénzforgalmi szolgáltatók, ügyfélkapcsolat-kezelés szolgáltatók, értékesítési partnerek, média- és teljesítési partnerek, valamint honlapelemzés-szolgáltatók.

Amikor a nevünkben szolgáltatásokat végző harmadik feleknek (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) átadjuk az Ön személyes adatait, biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók kizárólag az utasításainkkal összhangban használják fel az Ön személyes adatait, és csak a szolgáltatások nevünkben történő elvégzéséhez vagy a vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben engedélyezzük számukra a személyes adatok felhasználását és kiadását.

## 8. Adatfeldolgozó igénybevétele

A Sole Nostrum az alábbi gazdálkodó szervezeteket Adatfeldolgozóként veszi igénybe az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) fogalmainak megfelelően.

### 8.1. Informatikai alaplüködéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

- Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató felhasználó, mint például Ön a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételeitől függetlenül.
- Webtárhely, VPS szolgáltató

#### **Rackhost Zrt.**

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.

E-mail: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

- Adatfeldolgozás jogalapja: az Ön GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása alapján Adatkezelő - az Ön erről való előzetes tájékoztatása mellett - adatfeldolgozót vehet igénybe. Ön a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően Adatkezelő részére adatai kezelésére vonatkozóan - fenti fejezetekben meghatározottak szerint bármelyik hozzájárulási módon - megadott hozzájárulásával önként és kifejezetten hozzájárul az adatfeldolgozó igénybevételeéhez.
- Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.
- Az adatfeldolgozás célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása az Ön számára, a webhely üzemeltetéséhez és az azon biztosított szolgáltatások nyújtásához szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

- Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.
- Az adatok feldolgozásának helyszíne az adatfeldolgozó székhelye.

## 9. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

**Hozzáférési jog:** az Ön kérelmére a Sole Nostrum tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Ön személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást a Sole Nostrum indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében a Sole Nostrum az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

**Adatok hordozhatóságához való jog:** Ön jogosult arra, hogy a Sole Nostrum rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Sole Nostrum, ha:

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását a Sole Nostrum és az új adatkezelő között.

**A helyesbítéshez való jog:** Ön kérheti a kezelt adatainak helyesbítését, melyet a Sole Nostrum indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Sole Nostrum korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Sole Nostrum ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Sole Nostrumnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott a Sole Nostrum jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Sole Nostrum jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

**A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** A Sole Nostrum a személyes adatot törli, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) Ön a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Sole Nostrum törölni köteles a személyes adatait, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatfeldolgozókat, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Sole Nostrum a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről értesíti Önt, továbbá mindazokat az adatkezelőket, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Sole Nostrum tájékoztatja Önt a címzettekről, amennyiben ezt kéri.

**Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Sole Nostrum jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Sole Nostrum a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Sole Nostrum bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 10. Az Ön kérelmeinek teljesítése

Az előző pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja a Sole Nostrum. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Sole Nostrum, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Sole Nostrum indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Sole Nostrum nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a 19. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ön bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjeszheti kérelmeit a Sole Nostrumhoz. Az Ön azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket a Sole Nostrum csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha a Sole Nostrumnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ön kérelmeit postai úton Adatkezelő 19. pontban feltüntetett címére, e-mailben [adatvedelem@solenostrum.hu](mailto:adatvedelem@solenostrum.hu) e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet a Sole Nostrum csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Ön által a Sole Nostrumnak megadott és ott nyilvántartott e-mail címről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## 11. Adatvédelem, adatbiztonság

A Sole Nostrum az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat a Sole Nostrum informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

Ennek érdekében a Sole Nostrum a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően a Sole Nostrum titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez meghatározott - jelen webhelyen folytatott tevékenységének ellátásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

A Sole Nostrum továbbá kiadhatja az Ön személyes adatait harmadik feleknek:

(i) amennyiben azt a törvény megköveteli,



(ii) bármely jogi eljárás céljából vagy azzal kapcsolatban, illetve törvényes jogainak létrehozása, gyakorlása vagy megvédése érdekében,

(iii) amelyek bűnüldöző hatóságok vagy egyéb kormányzati szervek, és a személyes adatok közlésére irányuló jogszerű kérelmet nyújtottak be,

(iv) amennyiben úgy ítéli meg, hogy a közlésre szükség van kár vagy pénzügyi veszteség megelőzése érdekében, illetve feltételezett vagy tényleges bűncselekmény kivizsgálásával kapcsolatban, vagy

(v) üzletrész vagy üzletág teljes vagy részleges értékesítése vagy átadása esetén (így összeolvadással, átszervezéssel, különválással, megszűnéssel vagy felszámolással).

## 12. Személyes adatok nemzetközi továbbítása

Működésünk jellegéből adódóan az Ön személyes adatait esetlegesen továbbíthatjuk az Európai Unió (a továbbiakban: EU), valamint az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban: EGT) kívüli államba, amelyek adatvédelmi törvényei nem annyira átfogóak, mint az EU, vagy az Európai Gazdasági Térségre vonatkozó adatvédelmi szabályozás.

Amikor a Sole Nostrum az Ön személyes adatait az EU és EGT tagországain kívüli országokba továbbítja, úgy személyes adatokat előzetes tájékoztatást követően csak a következő helyekre továbbít:

(i) olyan országba, amely az Európai Bizottság megítélése szerint megfelelő adatvédelmi törvénnyel rendelkezik; vagy

(ii) ha a továbbítás az Egyesült Államokba történik, úgy olyan vállalatnak, amely használatban lévő és érvényes EU–USA Adatvédelmi Pajzs tanúsítással rendelkezik, amely bizonyos adatvédelmi előírásokat határoz meg a továbbított személyes adatok kategóriájával kapcsolatban; vagy

(iii) ahol megfelelő adattovábbítási mechanizmust vezetünk be, mint például az EU adatvédelmi mintaszerződés általános szerződési feltételei, az Ön személyes adatai megfelelő védelmének biztosítása érdekében.

Amennyiben egyik kritérium sem teljesül, a Sole Nostrum csak az Ön kifejezett hozzájárulásával továbbíthat személyes adatokat az EU és az EGT tagországain kívüli országokba, illetve, ha a továbbítás jogi szempontból szükséges.

Az Ön személyes adataihoz csak olyan egyének férhetnek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat az ebben az adatvédelmi tájékoztatóban leírt célok érdekében.

Ön a 19. szakaszban megadott kapcsolattartási adatok felhasználásával másolatot kérhet bármely továbbítási mechanizmusról, amelynek a keretében sor kerül bármely személyes adat továbbítására az EU és az EGT tagországain kívülre.

### **13. Sértő vagy nem helyénvaló tartalom a Sole Nostrum webhelyein**

Amennyiben Ön a Sole Nostrum webhelyeire sértő, nem helyénvaló vagy kifogásolható tartalmat helyez ki vagy küld, illetve egyéb szándékosan zavarkeltő magatartást tanúsít a Sole Nostrum bármely szolgáltatása ellen, a Sole Nostrum felhasználhatja az Ön személyes adatait az ilyen magatartás leállítása érdekében.

Amennyiben a Sole Nostrum ésszerű okkal feltételezi, hogy Ön megsért vagy megsérthet bármely vonatkozó törvényt (pl. azért, mert az Ön által kihelyezett tartalom becsületsértő lehet), a Sole Nostrum felhasználhatja az Ön személyes adatait arra, hogy tájékoztassa a bűnüldöző szerveket az Ön viselkedéséről.

### **14. Mennyi ideig őrzi meg a Sole Nostrum a személyes adataimat?**

Rendszereinkben annyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait, amíg arra az adott tevékenységhez szükség van, kivéve, amennyiben a törvény ennél hosszabb megőrzési időszakot ír elő vagy engedélyez.

Általában, ha Ön egy promócióban való részvétel érdekében adja meg személyes adatait, akkor azokat csak addig őrizzük meg, amíg az szükséges az adott promóció intézéséhez.

Amennyiben Ön feliratkozik e-mailben küldött hírleveleinkre / marketingközleményeinkre, addig őrizzük személyes adatait, amíg Ön nem kéri azok törlését (amennyiben bármikor Ön úgy dönt, hogy leiratkozik, általában megtartunk bizonyos személyes adatokat annak biztosítása érdekében, hogy a továbbiakban ne keressük Önt).

A Sole Nostrum birtokában lévő személyes adatai törlésével kapcsolatban további tájékoztatásért, kérjük, olvassa el a 9. szakaszt.

### **15. A Sole Nostrum adatvédelmi és süti szabályzatának módosításai**

Ez az adatvédelmi tájékoztató évente frissítésre kerülhet, ezért hasznos lehet, ha ellenőrzi azt minden hozzáférés alkalmával, illetve minden olyan alkalommal, amikor személyes adatokat szolgáltat a Sole Nostrum részére. A legutóbbi felülvizsgálatok időpontja megjelenik ezen az oldalon.

### **16. Kapcsolatfelvétel a Sole Nostrummal, mint Adatkezelővel**

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel az adatvédelmi és süti szabályzattal kapcsolatban, kérjük, tekintse meg az alábbiakban a kapcsolattartó személynek a nevét és kapcsolattartási adatait.

#### **Sole Nostrum Zrt.**

Székhelye: 6500 Baja, Árpád tér 1.

Levelezési címe: 6500 Baja, Árpád tér 1.

E-mail címe: [adatvedelem@solenostrum.hu](mailto:adatvedelem@solenostrum.hu)

Adatvédelmi tisztviselőjének neve: dr. Nagy Norbert

## 17. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt gyakorolhatják, valamint bírósághoz fordulhatnak:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 30 683 5969

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Hatálybalépés napja: 2024.07.01.